

UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI (POSREDOVANJU) - SUBAGENTURI

Zaključen dana _____. godine između:

ORGANIZATOR: I
DUNAVPREVOZ DOO BAČKA PALANKA
OGRANAK DUNAVTURS

21400 Bačka Palanka, Novosadski put br. 12
Tel. +381 21 6042 775; tel/fax +381 21 6042 367
Matični broj: 08318093
PIB: 100495556

Broj licence: OTP 192/2021, kategorija A
koga zastupa Damjanić Milenko, direktor

www.dunavturs.com

e-mail: info@dunavturs.com

SUBAGENT-POSREDNIK:

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti saugovarača, radi zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa ORGANIZATOR-a.

Član 2.

ORGANIZATOR radi programe u okviru svojih delatnosti, što joj omogućava Licenca **OTP pod rednim brojem 192/2021** registar turizma, od 23.11.2021. godine kategorija licence A, iste daje SUBAGENTU-POSREDNIKU, sa pravom prodaje u sopstvenim poslovnim jedinicama. SUBAGENT-POSREDNIK je u obavezi da za sve vreme trajanja Ugovora bude registrovan u Registru turizma i da ispunjava sve druge zakonom propisane uslove za obavljanje turističke delatnosti. SUBAGENT-POSREDNIK ne može ustupati pravo prodaje turističkih aranžmana ORGANIZATORA drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

SUBAGENT-POSREDNIK se obavezuje da će vršiti ponudu i prodaju turističkih aranžmana i usluga ORGANIZATORA-a prema specifikaciji i uslovima koje mu ORGANIZATOR pismeno dostavi. Prilikom slanja najave rezervacije, u elektronskoj formi, SUBAGENT-POSREDNIK je obavezan navesti sledeće podatke:

1. imena i prezimena svih putnika sa adresama stanovanja, datumima rođenja (za decu koja ostvaruju bilo kakve popuste) i kontakt telefonom (ili email) nosioca ugovora.
2. podatke o odredištu putovanja, smeštajnom objektu, datum i vreme početka i završetka putovanja, vrsti prevoza, kao i mesto polaska ukoliko putnik koristi autobuski prevoz.
3. ukupnu cenu turističkog putovanja i iznos akontacije (ako aranžman nije plaćen u celosti).

Član 4.

ORGANIZATOR se obavezuje da će za prodate aranžmane odobriti SUBAGENTU-POSREDNIKU unapred dogovorenu proviziju, u zavisnosti od svakog aranžmana. Cene su izražene u stranoj valuti (EUR), a obračun usluga vrši se po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. SUBAGENT-POSREDNIK se obavezuje da pre rezervacije proveri važeći cenovnik na taj dan.

Član 5.

U cilju efikasnije i svestranije prodaje i ponude turističkih aranžmana ORGANIZATOR će SUBAGENTU-POSREDNIKU redovno dostavljati svoj reklamno-propagandni materijal (brošure, prospekte, programe, cenovnike i dr.)

Član 6.

SUBAGENT-POSREDNIK se obavezuje da potencijalnim korisnicima aranžmana naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika) i učini im dostupnim programe i uruči Opšte uslove putovanja ponuđenih aranžmana, kao i da ih obavesti o pravu izbora plaćanja aranžmana direktno na račun ORGANIZATORA, kao i da ga informiše o mogućnostima putnog osiguranja osiguravajućeg društva, te na prijavi za aranžman i Garanciji putovanja obezbedi potpis putnika kojim isti potvrđuje sve navedeno u ovoj tački. **Za sve uplate koje SUBAGENT-POSREDNIK naplati na osnovu ovog ugovora, DUŽAN je da ih u roku od 48 sati uplati na račun ORGANIZATORA. Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu ORGANIZATORA, najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka usluge,** i uz Vaučer (ako putnik ide sopstvenim prevozom) za čije izdavanje je ovlašćen samo ORGANIZATOR. SUBAGENT-POSREDNIK je suglasan da se faktura za aranžman ispostavlja po isplati celokupnog aranžmana. Ukoliko SUBAGENT-POSREDNIK ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

SUBAGENT-POSREDNIK je obavezan da na kraju radnog dana obavesti ORGANIZATORA o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, SUBAGENT-POSREDNIK je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu, dostavi ORGANIZATORU skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. U protivnom se SUBAGENT-POSREDNIK smatra kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze ORGANIZATORA PUTOVANJA prema putniku.

Član 7.

Stranke su saglasne da ORGANIZATOR putovanja nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana u slučaju da mu od SUBAGENTA - POSREDNIKA, na pouzdan način nije prezentiran dokaz o uplati aranžmana ka ORGANIZATORU putovanja po Opštim uslovima putovanja. U tom slučaju SUBAGENT-POSREDNIK isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

Član 8.

SUBAGENT-POSREDNIK prihvata obavezu da uplate vrši u skladu sa rokovima postavljenim od strane ORGANIZATORA, kako je to navedeno u ovom Ugovoru Član6., pismenim programima ili na potvrdama rezervacija. ORGANIZATOR nije dužan niti obavezan da dostavi vaučer za SUBAGENTOVOG-POSREDNIKOVOG korisnika usluga ukoliko nije ispoštovan rok ili obim plaćanja.

U slučaju otkaza rezervacije od strane ORGANIZATORA, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i SUBAGENTA-POSREDNIKA preko kojeg je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza.

Ukoliko putnik otkáže putovanje preko SUBAGENTA-POSREDNIKA, isti je obavezan da pismeno obavesti ORGANIZATORA o otkazu, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, ORGANIZATOR će primenjivati naknadu u iznosu od 2.300,00 dinara.

Član 9.

Putnici SUBAGENTA-POSREDNIKA, korisnici aranžmana ORGANIZATORA, će eventualne reklamacije i zahteve za refundaciju dostaviti isključivo SUBAGENTU-POSREDNIKU, a shodno Opštim uslovima putovanja ORGANIZATORA. SUBAGENT-POSREDNIK će iste prosleđivati ORGANIZATORU koji se obavezuje da na njih odgovori u roku od najviše 15 dana.

Član 10.

SUBAGENT-POSREDNIK je u obavezi da pre polaska proveri vreme i mesto polaska autobusa ili drugog prevoznog sredstva po programu putovanja (ili mesto ulaska putnika) i o tome adekvatno obavesti putnika. SUBAGENT-POSREDNIK je takođe dužan da obavesti korisnika usluge, na pouzdan način, o eventualnim promenama programa putovanja, kao i drugih bitnih činjenica vezanih za aranžman, odmah po saznanju za ove promene. Sve promene koje korisnik aranžmana izvrši kod SUBAGENTA-POSREDNIKA, a vezano za informacije o predmetnom aranžmanu i koje se razlikuju od prvobitno pismeno najavljene usluge, SUBAGENT-POSREDNIK je dužan takođe pismeno i precizno obavestiti ORGANIZATORA PUTOVANJA. U protivnom, ORGANIZATOR PUTOVANJA ne snosi odgovornost za eventualne probleme, već SUBAGENT-POSREDNIK preuzima svaku odgovornost i dužan je nadoknaditi eventualnu štetu ORGANIZATORU koji bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja obaveza.

Član 11.

Ovaj Ugovor je zaključen na neodređeno vreme, a postaje važeći od dana potpisa ovlašćenih predstavnika ugovornih strana. Može se raskinuti pismenim otkazom istog, sa otkaznim rokom od 30 dana, počev od dana uručjenja pismenog otkaza. Ovaj ugovor počinje sa dejstvom danom potpisivanja čime svi prethodno potpisani ugovori postaju nevažeći.

Član 12.

U slučaju da se kod SUBAGENTA-POSREDNIKA dogodi promena vlasništva, lica za zastupanje, adrese sedišta ili drugih bitnih podataka, SUBAGENT-POSREDNIK je u obavezi dostaviti nove podatke. U slučaju promene vlasnika, prethodni vlasnik zajedno sa novim vlasnikom, odgovorni su za potraživanja koja proizilaze iz ovog ugovora ukoliko ugovorni partneri o tome ne dogovore suprotno. U slučaju neobaveštavanja ORGANIZATORA o tim promenama, smatra se povredom ugovora te SUBAGENTU-POSREDNIKU preuzima na sebe sve posledice koje mogu proisteci iz toga.

Član 13.

ORGANIZATOR Vas obaveštava o prikupljanju i korišćenju podataka, odnosno podatke o osobama za kontakt, opšte podatke o poslovanju društva, proveru u Registru turizma kao i solventnost SUBAGENTA-POSREDNIKA koji potpisom ovog dokumenta daje saglasnost.

Član 14.

U slučaju spora koji se ne može rešiti mirnim putem biće nadležan Sud u Novom Sadu.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 1 (jedan) primerak. Prilog ovom ugovoru su Opšti uslovi putovanja ORGANIZATORA, a SUBAGENT-POSREDNIK svojim potpisom izjavljuje da je upoznat sa istim.

ZA ORGANIZATOR-a

ZA SUBAGENTA-POSREDNIKA

Milenko Damjanić, direktor
